

Des d'aquell moment, l'empresa viu un creixement constant i el 2006 decideixen traslladar el magatzem de maquinària a Montcada, en una nau de 800 m², tot i que mantenen part de les oficines a Cerdanyola del Vallès.

En l'actualitat, Trans-Martel té una plantilla de 15 treballadors, dels quals 10 són operaris. L'Alejandra exerceix de gerent i porta administració i comptabilitat i la Carolina gestiona la facturació i exerceix de directora comercial, funció que va heretar de la Sílvia, la segona germana, que abans també treballava a l'empresa.

El principal objectiu de Trans-Martel és cobrir les necessitats que es puguin presentar pel que fa a neteges, desembussos, construcció de clavegueram, buidatge i transport de tota mena de líquids i residus tòxics: "Fa més de 30 anys que ens vam especialitzar en el tractament de residus industrials especials; qualsevol producte que sigui contaminant i que per llei no es pugui llençar a les escombraries", afegeix la gerent de Trans-Martel. Tots els residus van a parar a plantes de compostatge, de tractament de residus i de reciclatge autoritzades per la Generalitat.

Anualment tenen uns 3.000 clients, entre els quals hi ha més de 1.500 comunitats de veïns i empreses i fàbriques del Vallès. També són els únics encarregats del servei de clavegueram i transport de residus de l'Ajuntament de Cerdanyola i, puntualment, de l'Ajuntament de Ripollet. Segons l'Alejandra Martel, l'element diferenciador de l'empresa rau en la capacitat d'atendre el client en un temps rècord: "Ens anunciem com a desembussos i urgències 24 hores. És el servei que té més força juntament amb el de residus especials". Aquesta premissa les ha portat a tenir una estratègia competitiva basada en la col·laboració entre empreses d'un mateix sector. "Si no podem cobrir la urgència, subcontractem una empresa perquè pugui oferir el mateix servei, amb les mateixes condicions, al nostre client", explica l'Alejandra Martel.

No obstant això, la directora comercial reconeix que aplicar aquest mètode no sempre els ha portat bons resultats: "És cert que alguna vegada hem confiat i ens han aixecat la camisa, però no per això canviem d'estratègia". Per les germanes Martel és una qüestió de confiança: "Nosaltres ja fa temps que fem sinèrgies per fidelitzar el client!". Aquesta cultura de col·laboració amb la competència ha fet que l'empresa de Cerdanyola continuï sent un negoci petit i familiar al servei del client. Segons la Carolina, aquest "saber fer" és un tret femení: "En un món d'homes, ser dona t'aguditz molt l'enginy". En aquest sentit, les dues directives de Trans-Martel confessen que en alguna ocasió han donat a entendre que encara hi havia una figura mas-



2///

'CORE BUSINESS'.

LA PRINCIPAL ACTIVITAT DE L'EMPRESA SÓN ELS DESEMBUSSOS I EL TRANSPORT DE RESIDUS

3///

DUES SEUS.

L'EMPRESA TÉ LA SEU PRINCIPAL A LES OFICINES DE CERDANYOLA

4///

MAQUINÀRIA.

LES INSTAL·LACIONS INDUSTRIALS SÓN A MONTCADA I REIXAC
/// LLUÍS LLEBOT

"SI NO PODEM COBRIR LA URGÈNCIA, SUBCONTRACTEM UNA EMPRESA PERQUÈ PUGUI OFERIR EL MATEIX SERVEI", EXPLICA LA GERENT, ALEJANDRA MARTEL

CAROLINA MARTEL: "EN UN MÓN D'HOMES, SER DONA T'AGUDITZA MOLT L'ENGINY"

culina dirigint l'empresa: "Quan érem més joves, algun client es pensava que nosaltres érem les comercials".

IDEES DE FUTUR

Aquest any, amb la crisi de la construcció, han hagut de vendre dos camions que tenien aturats i s'han replantejat la situació. Tarragona és un dels territoris que més els crida l'atenció: "Allà la legislació de residus és més tova, hi ha molta indústria i hi tenim una casa d'estiu", comenta la Carolina Martel. Si van una mica més enllà, el Marroc també és un lloc que se'ls ha passat pel cap: "La nostra mare va néixer allà i quan tens família a prop les coses són més senzilles". Tot i les ganes d'innovar, les gerents de Trans-Martel reconeixen que "tot això només són idees, a l'hora de la veritat la família sempre té un pes molt important". ☒

TRANS-MARTEL

- 📍 **UBICACIÓ:** Cerdanyola del Vallès
- 📅 **FUNDACIÓ:** 1965
- 👥 **TREBALLADORS:** 15
- 💰 **FACTURACIÓ:** 1 milió d'euros